

Elegante Schlagfertigkeit

Niemand muss in Verhandlungen und Diskussionen untergehen. Die Stuttgarter Rhetorikerin Petra Schächtele zeigt, wie man Konfliktsituationen meistert.

Bild: Petra Schächtele



Petra Schächtele weiß, wie man in Konfliktsituationen Oberwasser behält.

Jeder kennt die Situation: Ein Streitgespräch, das laut und emotional endet, aber ohne Lösung. Ein verbaler Angriff eines Kollegen, auf den dem Attackierten der gelungene Konter erst später einfällt.

Manchem ist die Schlagfertigkeit in die Wiege gelegt – andere können es lernen.

Eine gelungene Präsentation, auf die ein motziger Kommentar folgt, der den Redner vollkommen aus dem Konzept bringt. Manchem ist die Schlagfertigkeit in die Wiege gelegt – andere können es lernen. Bei Petra Schächtele zum Beispiel. Die gebürtige Oberpfälzerin bringt seit 15 Jahren Menschen in Stuttgart aber auch in der ganzen Republik das Streiten bei. „Elegante Schlagfertigkeit“ nennt sie das. „Als ich 1995 damit anfang, war das eine richtige Marktlücke“, erinnert sie sich.

„Wer erst einmal sein individuelles Verhandlungsmuster hat, findet solche Situationen nur noch halb so schlimm.“

Die Kunst des Streitens liege in der Gelassenheit. Also bloß nicht die Nerven verlieren. „Man muss sich danach noch in die Augen sehen können“,

erklärt Schächtele und fügt hinzu: „Schließlich trifft man sich immer zweimal im Leben.“ Die 53-Jährige berät Unternehmen in Sachen Kommunikation, bietet aber auch öffentliche Seminare zur „Eleganten Schlagfertigkeit“.

Dabei geht es nicht nur ums Streiten, sondern allgemein um Kommunikation, Auftreten, Präsentation, den überlegten Einsatz von Fragen und richtiges Zuhören. Dabei erkennen die Teilnehmer auch die eigenen Verhaltensmuster und lernen, diese neu zu programmieren. „Wer erst einmal sein individuelles Verhandlungsmuster hat, findet solche Situationen nur noch halb so schlimm.“

„Schließlich trifft man sich immer zweimal im Leben.“

Petra Schächtele deckt in ihren Seminaren, Workshops oder Vorträgen beliebte Fehler und Fallen auf. Einen Vorgeschmack zum Thema sehen Neugierige auf ihrer Homepage: Ihre monatliche Podcast-Serie informiert über gängige Verhandlungstechniken. Ansonsten lohnt sich ab Anfang 2013 der Praxistest mit der Rhetorikerin. „Schließlich müssen wir alle uns immer wieder mit schwierigen Verhandlungen auseinandersetzen.“ (GW)

Weitere Informationen:
www.dasabenteuerleben.de,
<http://schlagfertigkeit.tv>,
<http://www.mindspots.de>