

Abenteuer Verhandeln

Episode 3

5 Fragen zur Risikoabschätzung:

1. **Interessen - meine und die der anderen Seite**
Was sind meine grundlegenden Ziele in der Situation? Geld, Beziehung, keinen Ärger, Gegenstände, ... Ziele der anderen?
2. **Welche Alternativen zu Verhandlungen gibt es auf beiden Seiten?**
Klage, Mobbing, nichts tun, Gewalt, ... Was kann in den jeweiligen Alternativen positiv wie negativ passieren? Welche negativen Folgen hat es, wenn ich gewinne? Welches ist die beste Alternative?

Akzeptieren Sie eine Verhandlungslösung nur, wenn sie nicht schlechter ist als Ihre beste Alternative!

3. **Andere mögliche Lösungen?**
Gibt es mögliche Ergebnisse, die unseren Interessen besser gerecht werden als die Alternativen? Was sind Nutzen und Risiken für beide Seiten?
4. **Was kostet die Verhandlung?**
Zeit, Geld, Nerven, Reputation, Informationen, Patente, Folgekosten.
5. **Nachhaltigkeit**
Wie wahrscheinlich ist, dass der andere sich an die vereinbarte Lösung hält?

Seminare und weitere Angebote
auf www.mindspots.de

© Petra Schächtele

Olgastr. 24 | 70182 Stuttgart

☎ 0711 - 22 666 916

E-Mail: ps@mindspots.de

www.mindspots.de

www.schlagfertigkeit.tv

www.twitter.com/mindspots